

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI
W TYM W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z tym, że ramach współpracy z ARC Europe Polska Sp. z o.o. (dalej „Organizacja” lub „AEPL”) ul. Józefa Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań, jako kontrahent AEPL (dalej także jako „Strona Otrzymująca”) będę mieć dostęp do informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa AEPL lub klientów AEPL w tajemnica ubezpieczeniowa, zobowiązuje się do zachowania poufności według poniższych zasad.

Niniejsze zobowiązanie obejmuje (od dnia jego złożenia w systemie AEPL) także informacje uzyskane przed jego złożeniem (jeżeli kontrahent w dalszym ciągu przechowuje wskazane informacje).

§ 1.

[Informacje Poufne]

Przez informację poufną należy rozumieć:

- a) każdą informację strategiczną, techniczną, technologiczną, handlową i organizacyjną, w tym w szczególności warunki biznesowe, finansowe, organizacyjne związane z sytuacją prawną i faktyczną Ujawniającego, niezależnie od jej oznaczenia jako poufna, ujawnione lub przedłożone Stronie Otrzymującej ustnie, na piśmie, przez inne media lub w jakikolwiek inny sposób, chyba że Strona Ujawniająca w sposób wyraźny wskazała, iż określone informacje lub dane nie stanowią Informacji Poufnych. W przypadku braku takiego wskazania Strony zgodnie uznają, iż opisane wyżej informacje, dane, materiały i inne są Informacjami Poufnymi objętymi ochroną zgodnie z niniejszą Umową oraz przepisami prawa,
- b) przez Informację Poufną rozumie się nie tylko informację przekazaną przez stronę Ujawniającą, ale także wytworzoną przez stronę Otrzymującą, jeżeli dotyczy strony Ujawniającej (ww. informacji).

§ 2.

[Zobowiązanie do zachowania poufności]

1. **Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszym oświadczeniu, kontrahent AEPL jako Strona Otrzymująca Informacje Poufne zobowiązuje się nie ujawniać tych Informacji Poufnych ani w całości, ani w części jakiegokolwiek osobie trzeciej, zarówno osobie fizycznej, osobie prawnej, jak i jednostce nieposiadającej osobowości prawnej.**
2. Kontrahent AEPL jako Strona Otrzymująca wykorzysta Informacje Poufne tylko w celu, w jakim zostały one ujawnione przez AEPL (dotyczy to także ujawnienia informacji swoim pracownikom lub współpracownikom).
3. Strona Otrzymująca zobowiązuje się podjąć wszelkie możliwe działania w celu zabezpieczenia tajności Informacji Poufnych oraz zapobieżenia udostępnienia Informacji Poufnych do publicznej wiadomości oraz osobom nieupoważnionym.

4. Obowiązek zachowania poufności dotyczy także bezpieczeństwa elektronicznych kanałów informacji, w tym poufności haseł dostępowych do systemów AEPL.
 5. Strona Otrzymująca nadto zobowiązuje się do:
 - niewykorzystywania przetwarzanych danych osobowych do celów prywatnych;
 - zachowania w tajemnicy hasła i sposobu dostępu do systemów informatycznych, również po upływie jego ważności;
 - Usunięcia lub zwrócenia (wg dyspozycji AEPL) po zakończeniu wykonywania pracy / realizacji usług na rzecz AEPL wszelkich uzyskanych informacji lub dostępów, w tym kopii danych;
 - natychmiastowego zgłaszania Organizacji podejrzenia lub faktu naruszenia zabezpieczenia fizycznego pomieszczenia, bezpieczeństwa danych lub systemów informatycznych.
 - zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Poufnych swoich pracowników i współpracowników na zasadach wskazanych w niniejszym oświadczeniu.
 6. W przypadku, gdy Strona Otrzymująca zostanie zobowiązana na podstawie orzeczenia sądowego bądź decyzji właściwych organów państwowych lub samorządu terytorialnego do ujawnienia Informacji Poufnych, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania stosownego żądania, poinformuje o tym fakcie AEPL, chyba, że będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa. Dotyczy to także sytuacji, gdy Strona Otrzymująca będzie przekazywać wskazane Informacje Poufne podmiotom wskazanym w zdaniu poprzednim z własnej inicjatywy.
 7. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek ujawnienia, przypadku nieumyślnego ujawnienia lub bezprawnego korzystania z Informacji Poufnych, Strona Otrzymująca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24h godz. dni od dnia uzyskania stosownej informacji, poinformuje o tym fakcie AEPL oraz podejmie należyte działania w celu uniemożliwienia jakichkolwiek przypadków nieumyślnego ujawnienia lub bezprawnego korzystania z Informacji Poufnych.
 8. Strona Otrzymująca nie będzie kopiowała w jakikolwiek sposób Informacji Poufnych oraz zwróci je AEPL na każde jej żądanie.
 9. Strona Otrzymująca powinna zawiadomić drugą stronę o konieczności odebrania dostępów pracownikom / współpracownikom, którzy zakończyli współpracę ze Stroną Otrzymującą.
 10. **Jeżeli Strona Otrzymująca uzyska dostęp do danych osobowych a jednocześnie ich przetwarzanie będzie niezbędne do realizacji obowiązków publicznoprawnych (np. rozliczenie podatkowe, obrona przed roszczeniami w tym zakresie) przez kontrahenta będzie w tym zakresie niezależnym administratorem danych. Natomiast jeżeli kontrahent uzyska dostęp do danych w zakresie wykraczającym poza wskazany powyżej cel (w szczególności w odniesieniu do formularzy wypełnianych przez kontrahenta w imieniu AEPL) kontrahent będzie występował w roli podmiotu przetwarzającego w rozumieniu RODO. W tym przypadku kontrahent dodatkowo**
-

zobowiązuje się przestrzegać wymogów wynikających z art. 28 RODO. Stosownie do treści tego przepisu podmiot przetwarzający:

- a) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie AEPL - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- b) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- c) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- d) przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
- e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga AEPL poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga AEPL wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
- g) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji AEPL usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
- h) udostępnia AEPL wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule oraz umożliwia AEPL lub audytorowi upoważnionemu przez AEPL przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
- i) W związku z obowiązkiem określonym w pkt lit. h) podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje AEPL jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

Szczegółowe warunki powierzenia są dostępne pod adresem: arceurope.pl/dane_osobowe
Kontrahent zobowiązany jest do zapoznania się z tymi warunkami i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 3.

[Ograniczenia poufności]

Zakaz ujawniania Informacji Poufnych nie obejmuje informacji, w zakresie, w jakim Strona Otrzymująca udowodni, że informacje te:

- a) znała przed ich ujawnieniem przez drugą Stronę,
- b) stały się publicznie znane bez naruszenia niniejszej Umowy,
- c) zostały przekazane jej przez osobę trzecią zgodnie z prawem i bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań,
- d) zostały ujawnione za uprzednią zgodą Strony Ujawniającej, wyrażoną na piśmie,
- e) zostały ujawnione zgodnie z wymogami prawa lub postanowieniami orzeczenia sądowego bądź decyzji właściwych organów państwowych lub samorządu terytorialnego (§ 2. Umowy),
- f) są przekazane Reprezentantom na zasadach określonych w § 2. niniejszej Umowy.

§ 4.

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejsze zobowiązanie obejmuje okres współpracy pomiędzy stronami i 10 lat po jej zakończeniu a w odniesieniu do przestrzegania wymogów ochrony danych osobowych bezterminowo, bez prawa do wypowiedzenia tego zobowiązania.
2. Wszelkie spory związane z niniejszym zobowiązaniem będą rozstrzygane przez Strony w pierwszej kolejności w sposób polubowny, a dopiero w sytuacji braku możliwości dojścia do porozumienia w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty rozpoczęcia rozmów ugodowych, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Ujawniającego.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na stronie: arceurope.pl/dane_osobowe
"Klazurek informacyjnych na kontrahentów"

Załącznik do zlecenia – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych dla kontrahentów ARC Europe Polska sp. z o.o.

(w przypadku, gdy Kontrahent jest podmiotem przetwarzającym albo dalszym podmiotem przetwarzającym realizującym zlecenie na rzecz klienta ARC Europe Polska sp. z o.o.)

§ 1. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych łączy ARC Europe Polska sp. z o.o. i Kontrahenta (podmiot przetwarzający w rozumieniu poniższych klauzul) realizującego usługę końcową, np. holowanie, w zakresie w jakim realizacja takiej usługi obejmuje przetwarzanie danych osobowych w imieniu ARC Europe Polska sp. z o.o.

§ 2. W przypadku gdy Kontrahent będzie dysponował własną podstawą przetwarzania danych wynikającą z przepisów prawa (np. gdy przetwarzanie danych będzie niezbędne do realizacji obowiązków publicznoprawnych), będzie niezależnym administratorem danych w ramach takiego przetwarzania, a poniższe klauzule powierzenia przetwarzania danych nie będą miały zastosowania w tym przypadku zastosowania. W takim przypadku Kontrahent zobowiązany jest do zapewnienia zgodności z RODO jako odrębny administrator. W przypadkach wątpliwych przyjmuje się, że przetwarzanie danych objęte jest treścią niniejszej umowy – klauzul powierzenia przetwarzania danych.

§ 3. Udokumentowane polecenia ARC Europe Polska sp. z o.o. dla Kontrahenta, o których mowa w Klauzuli 7 (7.1. Polecenia), oznacza każdą nagrywaną rozmowę telefoniczną, wiadomość elektroniczną przekazywaną za pomocą wiadomości SMS lub poczty elektronicznej.

§ 4. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zastępuje wszystkie dotychczasowe ustalenia dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji usług końcowych pomiędzy ARC Europe Polska sp. z o.o. a Kontrahentem.

§ 5. W związku z tym, że wykorzystujemy wzór umowy zaproponowany przez Komisję Europejską (Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r.), w umowie posługujemy się terminami „Administrator” i „Podmiot przetwarzający”. Jednakże, postanowienia niniejszej umowy znajdują zastosowanie również do tych sytuacji podpowierzenia, gdy ARC Europe Polska sp. z o.o. występuje w roli podmiotu przetwarzającego, a Kontrahent w roli dalszego podmiotu przetwarzającego.

STANDARDOWE KLAUZULE UMOWNE

Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r.

SEKCJA I

Klauzula 1 Cel i zakres

- a) Celem niniejszych standardowych klauzul umownych („klauzule”) jest zapewnienie przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- b) Administratorzy i podmioty przetwarzające wymienieni w załączniku I uzgodnili niniejsze klauzule w celu zapewnienia przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia (UE) 2016/679.
- c) Niniejsze klauzule mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych określonego w załączniku II.
- d) Załączniki I–IV stanowią integralną część klauzul.
- e) Niniejsze klauzule pozostają bez uszczerbku dla obowiązków, którym podlega administrator danych na mocy rozporządzenia (UE) 2016/679.
- f) Niniejsze klauzule same w sobie nie zapewniają wypełnienia obowiązków związanych z międzynarodowym przekazywaniem danych zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679.

Klauzula 2 Niezmienność klauzul

- a) Strony zobowiązują się nie zmieniać klauzul z wyjątkiem dodawania informacji do załączników lub aktualizowania zawartych w nich informacji.
- b) Postanowienie to nie uniemożliwia stronom umieszczania standardowych klauzul umownych określonych w niniejszych klauzulach w treści umowy o szerszym zakresie ani dodawania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem że nie będą one bezpośrednio lub pośrednio sprzeczne z klauzulami umownymi ani nie będą naruszały podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

Klauzula 3 Wykładnia

- a) Jeżeli w niniejszych klauzulach użyto terminów zdefiniowanych odpowiednio w rozporządzeniu (UE) 2016/679, terminy te mają takie samo znaczenie jak w tym rozporządzeniu.
- b) Niniejsze klauzule odczytuje się i interpretuje w świetle odpowiednio przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679.
- c) Niniejszych klauzul nie interpretuje się w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w rozporządzeniu (UE) 2016/679 ani w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.

Klauzula 4 Hierarchia

W razie sprzeczności między niniejszymi klauzulami a postanowieniami powiązanych umów między stronami istniejących w chwili uzgadniania niniejszych klauzul lub zawartych po ich uzgodnieniu, pierwszeństwo mają niniejsze klauzule.

Klauzula 5 Klauzula przystąpienia

- a) Każdy podmiot niebędący stroną niniejszych klauzul może za zgodą wszystkich stron przystąpić do niniejszych klauzul jako administrator lub podmiot przetwarzający w dowolnym czasie, wypełniając załączniki i podpisując załącznik I.
- b) Po wypełnieniu i podpisaniu załączników wymienionych w lit. a) podmiot przystępujący jest traktowany jako strona niniejszych klauzul i ma prawa i obowiązki administratora lub podmiotu przetwarzającego, zgodnie z rolą nadaną mu w załączniku I.
- c) Przed przystąpieniem do niniejszych klauzul jako ich strona podmiot przystępujący nie ma żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszych klauzul.

SEKCJA II OBOWIĄZKI STRON

Klauzula 6 Opis przetwarzania

Szczegóły dotyczące operacji przetwarzania, w szczególności kategorie danych osobowych i cele, dla których dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora, określono w załączniku II.

Klauzula 7 Obowiązki stron

7.1. Polecenia

- a) Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane.
- b) Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia administratora, jeżeli w opinii podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679 lub obowiązujące przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

7.2. Ograniczenie celu

Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnym celu lub celach przetwarzania, określonych w załączniku II, chyba że otrzyma dalsze polecenia od administratora.

7.3. Czas trwania przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie przez okres określony w załączniku II.

7.4. Bezpieczeństwo przetwarzania

- a) W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku III. Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, strony należyście uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą.
- b) Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

7.5. Dane wrażliwe

Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe”), podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.

7.6. Dokumentacja i zgodność

- a) Strony są w stanie wykazać zgodność z niniejszymi klauzulami.
- b) Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio rozpatruje zapytania administratora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z niniejszymi klauzulami.
- c) Podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w niniejszych klauzulach i wynikają bezpośrednio z rozporządzenia (UE) 2016/679. Na wniosek administratora podmiot przetwarzający zezwala również na audyty czynności przetwarzania objętych niniejszymi klauzulami i uczestniczy w tych audytach. Audyty te przeprowadza się w rozsądnych odstępach czasu lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niezgodność. Podejmując decyzję w sprawie przeglądu lub audytu, administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma podmiot przetwarzający.
- d) Administrator może przeprowadzić audyt samodzielnie lub upoważnić do jego przeprowadzenia niezależnego audytora. Audyty mogą również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub obiektach fizycznych podmiotu przetwarzającego. Audyty te przeprowadza się, informując o nich, w stosownych przypadkach, z odpowiednim wyprzedzeniem
- e) Na wniosek właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) strony udostępniają mu (im) informacje, o których mowa w niniejszej klauzuli, w tym wyniki wszelkich audytów.

7.7. Korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających

- a) Podmiot przetwarzający ma ogólną zgodę administratora na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających wpisanych do uzgodnionego wykazu. Podmiot przetwarzający informuje administratora na piśmie o wszelkich zamierzonych zmianach w tym wykazie polegających na dodaniu lub zastąpieniu podmiotów podprzetwarzających z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, dając tym samym administratorowi wystarczająco dużo czasu na wyrażenie sprzeciwu wobec

takich zmian przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego (podmiotów podprzetwarzających). Podmiot przetwarzający przekazuje administratorowi niezbędne informacje umożliwiające mu skorzystanie z prawa sprzeciwu.

- b) Jeżeli podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), dokonuje tego w drodze umowy, która nakłada na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na podmiot przetwarzający dane zgodnie z niniejszymi klauzulami. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby podmiot podprzetwarzający wypełniał obowiązki, którym podlega podmiot przetwarzający na mocy niniejszych klauzul oraz rozporządzenia (UE) 2016/679.
- c) Na wniosek administratora podmiot przetwarzający przekazuje administratorowi kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.
- d) Podmiot przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny przed administratorem za wykonanie obowiązków podmiotu podprzetwarzającego zgodnie z jego umową z podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.
- e) Podmiot przetwarzający uzgadnia z podmiotem podprzetwarzającym klauzulę dotyczącą beneficjenta będącego osobą trzecią, zgodnie z którą to klauzulą – jeżeli podmiot przetwarzający przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny – administrator ma prawo rozwiązać umowę z podmiotem podprzetwarzającym i nakazać mu usunięcie lub zwrot danych osobowych.

7.8. Międzynarodowe przekazywanie danych

- a) Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679.
- b) Jeżeli zgodnie z klauzulą 7.7 podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), które wiążą się z przekazywaniem danych osobowych w rozumieniu rozdziału V rozporządzenia (UE) 2016/679, administrator wyraża zgodę na to, by podmioty te mogły zapewnić zgodność z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 za pomocą standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję zgodnie z art. 46 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2016/679, pod warunkiem że spełnione są warunki stosowania tych standardowych klauzul umownych.

Klauzula 8 Pomoc dla administratora

- a) Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że administrator wyraził na to zgodę.
- b) Podmiot przetwarzający pomaga administratorowi w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania. Wypełniając swoje obowiązki zgodnie z lit. a) i b), podmiot przetwarzający stosuje się do poleceń administratora.
- c) Oprócz spoczywającego na podmiocie przetwarzającym obowiązku pomagania administratorowi zgodnie z klauzulą 8 lit. b) podmiot przetwarzający pomaga mu ponadto w zapewnieniu wypełniania następujących obowiązków, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania danych oraz informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający:
 - 1) obowiązek przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych („ocena skutków dla ochrony danych”), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych;

- 2) obowiązek skonsultowania się z właściwym(-i) organem(-ami) nadzorczym(-i) przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby administrator nie zastosował środków w celu jego ograniczenia;
 - 3) obowiązek zapewnienia prawidłowości i aktualności danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie administratora, jeżeli podmiot przetwarzający stwierdzi, że przetwarzane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne;
 - 4) obowiązki określone w art. 32 rozporządzenia (UE) 2016/679.
- d) Strony określają w załączniku III odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których podmiot przetwarzający jest zobowiązany pomagać administratorowi w stosowaniu niniejszej klauzuli, jak również zakres wymaganej pomocy.

Klauzula 9 **Zgłaszanie naruszenia ochrony danych osobowych**

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych podmiot przetwarzający współpracuje z administratorem i pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający.

9.1. Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez administratora

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez administratora podmiot przetwarzający wspomaga administratora:

- a) przy zgłaszaniu naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu(-ym) organowi(-om) nadzorczemu(-ym) niezwłocznie po tym, jak administrator dowiedział się o naruszeniu, w stosownych przypadkach/(chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych);
- b) przy uzyskiwaniu następujących informacji, które zgodnie z art. 33 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2016/679 powinny być zawarte w zgłoszeniu administratora i obejmować co najmniej:
 - 1) charakter danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 3) środki zastosowane lub proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki;

- c) przy wypełnianiu – zgodnie z art. 34 rozporządzenia (UE) 2016/679 – obowiązku zawiadomienia bez zbędnej zwłoki osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

9.2. Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający podmiot przetwarzający zgłasza naruszenie administratorowi niezwłocznie po tym, jak dowiedział się o naruszeniu. Zgłoszenie to powinno zawierać co najmniej:

- a) opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie);
- b) dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych;
- c) wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki.

Strony określają w załączniku III wszystkie inne elementy, które ma przedstawić podmiot przetwarzający, wspomagając administratora w wypełnianiu jego obowiązków określonych w art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679.

SEKCJA III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Klauzula 10 Naruszenie klauzul i rozwiązanie umowy

- a) Bez uszczerbku dla przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679, w przypadku gdy podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z niniejszych klauzul, administrator może polecić mu, by zawiesił przetwarzanie danych osobowych do czasu, gdy podmiot przetwarzający zapewni zgodność z niniejszymi klauzulami, lub umowa ulega rozwiązaniu. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do niniejszych klauzul.
- b) Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi klauzulami, jeżeli:
 - 1) administrator zawiesił przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający zgodnie z lit. a) i jeżeli zgodność z niniejszymi klauzulami nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca od zawieszenia;
 - 2) podmiot przetwarzający poważnie lub stale narusza niniejsze klauzule lub swoje obowiązki wynikające z rozporządzenia (UE) 2016/679;
 - 3) podmiot przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszych klauzul lub z rozporządzenia (UE) 2016/679.
- c) Podmiot przetwarzający ma prawo rozwiązać umowę w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi klauzulami, jeżeli po zawiadomieniu administratora o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne zgodnie z klauzulą 7.1 lit. b), administrator nalega na wypełnienie polecenia.
- d) Po rozwiązaniu umowy podmiot przetwarzający, zależnie od decyzji administratora, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu administratora i poświadcza administratorowi, że tego dokonał, lub zwraca administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia przestrzeganie niniejszych klauzul do czasu usunięcia lub zwrotu danych.

ZAŁĄCZNIK I **Wykaz stron**

Administrator:

Klient, na rzecz którego ARC Europe Polska sp. z o.o. organizuje usługi assistance a Kontrahent przyjął zlecenie wykonania takiej usługi

albo

Imię i nazwisko lub nazwa:

ARC Europe Polska sp. z o.o.

Adres:

ul. Józefa Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów:

Tomasz Izydorzyc, Inspektor Ochrony Danych, iodo@arceurope.pl

Podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające):

[dane identyfikacyjne i kontaktowe podmiotu przetwarzającego (podmiotów przetwarzających) oraz, w stosownych przypadkach, inspektora ochrony danych wyznaczonego przez podmiot przetwarzający]

Kontrahent ARC Europe Polska sp. z o.o. będący stroną umowy współpracy (do której niniejsze klauzule stanowią załącznik) w przedmiocie świadczenia usług na rzecz ARC Europe Polska sp. z o.o. w charakterze wykonawcy/podwykonawcy.

ZAŁĄCZNIK II **Opis przetwarzania**

Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane

- Osoby których dane Administrator przetwarza w celu realizacji usług na ich rzecz, w szczególności w celu realizacji usług assistance związanych z transportem samochodowym – np. kierowcy pojazdów i ich pasażerowie

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

- Dane identyfikacyjne
- Dane kontaktowe
- Dane lokalizacyjne
- Dodatkowe dane, takie jak informacje dot. polis ubezpieczeniowych, danych pojazdu, szczegółach podróży itp.

Przetwarzane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach) oraz stosowane ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi zagrożenia, takie jak na przykład ścisłe ograniczenie celu, ograniczenia dostępu (w tym dostęp wyłącznie dla personelu, który odbył specjalistyczne szkolenie), prowadzenie rejestru dostępu do danych, ograniczenia dotyczące dalszego przekazywania danych lub dodatkowe środki bezpieczeństwa.

- Nie dotyczy.

Charakter przetwarzania

- Przetwarzanie całkowicie albo częściowo zautomatyzowane w ramach systemów przekazywania i przyjmowania zgłoszeń, dokumentowania realizacji usługi

Cel(e), w którym(-ych) dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora

- Realizacja usługi assistance i udokumentowanie jej wykonania
- Rozliczenie wykonania usługi z Administratorem (np. przekazanie raportu z drogi)

Czas trwania przetwarzania

- Do czasu wykonania usługi assistance i rozliczenia jej z ARC Europe Polska sp. z o.o.

W przypadku przetwarzania przez podmioty przetwarzające lub podprzetwarzające należy również określić przedmiot, charakter i czas trwania przetwarzania

- Nie dotyczy.

ZAŁĄCZNIK III

Środki techniczne i organizacyjne, w tym środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA:

Środki techniczne i organizacyjne należy opisać szczegółowo, a nie w sposób ogólny.

Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające) (w tym wszelkie stosowne certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych

Przykłady możliwych środków:

- 1) Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych
 - Szyfrowanie danych w spoczynku (na telefonie, tablecie lub koputerze)
 - Szyfrowanie danych w transmisji: Podczas przesyłania danych osobowych zastosowanie bezpiecznego protokołu komunikacyjnego, takiego jak HTTPS (HTTP Secure), który wykorzystuje protokół SSL/TLS do szyfrowania danych podczas transmisji.
- 2) Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
 - Regularne tworzenie kopii zapasowych
 - Mechanizmy uwierzytelniania i autoryzacji
- 3) Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
 - Regularne tworzenie kopii zapasowych
 - Monitorowanie i wczesne wykrywanie incydentów
 - Kontrola dostępu
- 4) Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania
 - Ocena ryzyka i audyty bezpieczeństwa danych osobowych
 - Monitorowanie zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych
- 5) Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników
 - Unikalne identyfikatory użytkowników
 - Wymaganie od użytkowników stosowania silnych haseł
 - Określenie klarownych uprawnień i dostępu dla poszczególnych użytkowników na podstawie ich roli i odpowiedzialności
 - Systematyczne monitorowanie aktywności użytkowników, takich jak logowanie
- 6) Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania
 - Szyfrowanie połączenia: Wykorzystanie protokołów szyfrowanych, takich jak SSL (Secure Sockets Layer)
 - Korzystanie z dedykowanych linii komunikacyjnych lub sieci wirtualnych (VPN)
- 7) Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania
 - Szyfrowanie danych
- 8) Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe
 - W trakcie realizacji usługi assistance – uniemożliwienie dostępu osobom nieupoważnionym
 - Polityki bezpieczeństwa i szkolenia pracowników
- 9) Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń
 - Logi systemowe
- 10) Środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej
 - Wprowadzenie zasad bezpiecznej konfiguracji telefonu, tabletu lub komputera, na którym będą przetwarzane dane osobowe

- 11) Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT
 - Polityki bezpieczeństwa IT
 - Zarządzanie uprawnieniami
 - Szkolenia z zakresu bezpieczeństwa IT
- 12) Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów
 - Opracowanie i wdrożenie instrukcji operacyjnych
- 13) Środki zapewniające minimalizację danych
 - Polityka zbierania jak najmniejszej ilości danych przed rozpoczęciem przetwarzania
- 14) Środki zapewniające odpowiednią jakość danych
 - Procedura weryfikacji otrzymywanych i przekazywanych danych pod kątem ich dokładności i kompletności
- 15) Środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych
 - Polityki retencji danych - usunięcie danych niezwłocznie po rozliczeniu z ARC Europe Polska sp. z o.o.
- 16) Środki zapewniające rozliczalność
 - Logi w systemach
 - Rejestr kategorii czynności przetwarzania
 - Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych
- 17) Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania
 - Nie dotyczy.

W przypadku przekazywania danych podmiotom przetwarzającym lub podprzetwarzającym należy również opisać konkretne środki techniczne i organizacyjne, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający lub podprzetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi.

- W sytuacji podpowierzenia Podprocesor będzie spełniał te same wymogi, które zostały nałożone na Procesora przez Administratora

Opis konkretnych środków technicznych i organizacyjnych, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi

- Monitorowanie zgłaszanych żądań podmiotów danych w celu przekazania żądania do Administratora
- Monitorowanie i zarządzanie incydentami celem, w razie zaistnienia takiej konieczności, przekazania Administratorowi wyczerpujących informacji

ZAŁĄCZNIK IV
Wykaz podmiotów podprzetwarzających

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA:

Niniejszy załącznik należy wypełnić w razie udzielenia szczegółowej zgody na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających (klauzula 7.7 lit. a), opcja 1).

Administrator zezwolił na korzystanie z usług następujących podmiotów podprzetwarzających:

Nie dotyczy

Aktualizacja: 2023-07-31